

## Conditions générales de vente des produits CEZZER®

### ARTICLE 1 : Généralités

Ces conditions générales de vente sont destinées à remplir l'obligation incombant au vendeur d'effectuer une information préalable du client conformément à la directive européenne concernant la protection des clients en matière de contrats de vente à distance. Le présent document est un contrat de vente à distance qui utilise exclusivement le réseau internet jusqu'à la conclusion du contrat y compris la conclusion du contrat elle-même. Les conditions générales de vente ci-après sont applicables à tous produits vendus par la Société CEZZER. Pour toute commande passée sur le site Internet CEZZER ([www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr)), le client s'engage à avoir consulté et accepté les conditions générales de vente. CEZZER se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

#### 1.1 Enregistrement au service VoD CEZZER-TF1 VISION

L'utilisation du Vidéoclub CEZZER HD40 nécessite impérativement l'enregistrement de l'utilisateur au service de location CEZZER-TF1VISION. Afin de vous permettre de profiter pleinement de votre Vidéoclub CEZZER HD40 dès sa réception, nous vous recommandons de procéder à cet enregistrement lors de l'achat du Vidéoclub CEZZER HD40 sur le site CEZZER ([www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr)). Pour toute location de contenus passée via le Vidéoclub CEZZER HD40, le client s'engage à avoir consulté et accepté les conditions générales de vente de la location des contenus (voir p. 3 et 4 du présent document ou sur le site [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr)). Néanmoins, il vous est possible de différer cet enregistrement en vous inscrivant sur le site [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr) dès la réception de votre Vidéoclub CEZZER HD40. L'achat d'accessoires CEZZER ne nécessite pas d'enregistrement (uniquement valable pour le Vidéoclub CEZZER HD40).

Les pré-requis à l'usage du service VoD CEZZER-TF1VISION sont :

- Un modem routeur disposant d'au moins une sortie Ethernet disponible,
- Un abonnement à internet haut débit illimité à partir de 512 Kbit/s,
- Une télévision avec une entrée vidéo disponible.

### ARTICLE 2 : Prix

Les prix des produits mentionnés sur notre site internet sont TTC (participation à l'écotaxe incluse) en EURO (1 EURO = 6,55957 FF). Le règlement de tous les droits et taxes pour les clients hors France Métropolitaine est à la charge exclusive de l'acheteur. Les prix s'entendent hors frais de transport. CEZZER peut modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande et la TVA applicable au jour de l'enregistrement.

### ARTICLE 3 : Commandes

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

#### 3.1 Validation de la commande

Tout bon de commande validé par un clic par le client au terme de la procédure décrite sur le site [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr) constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente. Le clic sur l'icône «confirmation de commande» associé à la procédure d'enregistrement et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

#### 3.2 Délais de livraison

Les délais de livraison des produits vous sont indiqués au moment de la passation de votre commande. Ces délais correspondent aux délais limites de livraison exprimés en jours ouvrés. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit(s) après passation de votre commande, vous en serez informé par courrier électronique. Vous aurez alors la possibilité soit d'accepter le nouveau délai proposé, soit d'annuler votre commande. Dans ce cas, CEZZER vous remboursera le montant de votre commande.

#### 3.4 Annulation de commande

CEZZER se réserve le droit d'annuler la commande d'un client pour lequel existerait un litige de règlement d'une commande précédente. Les informations enregistrées par CEZZER lors de la commande constituent la preuve de la transaction entre CEZZER et ses clients. Le client a la possibilité d'annuler sa commande avant sa livraison en se reportant à la rubrique «Mon compte» du site Internet CEZZER ([www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr)). Si cette annulation intervient alors que le produit est en cours de livraison, le client devra refuser le produit lors de sa livraison. Le montant de la commande sera alors remboursé par CEZZER dans un délai de 30 jours. Si toutefois, le produit n'est pas retourné par le client à CEZZER dans un délai maximum de 7 jours, la commande sera considérée comme non annulable et le montant de la commande ne sera pas remboursé.

#### 3.5 Gestion de votre commande

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de la commande est basé sur le délai le plus long. CEZZER se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

### ARTICLE 4 : Livraison

Les produits achetés sur [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr) ne sont livrés qu'en France métropolitaine (Corse incluse). Les produits sont livrés à l'adresse mentionnée par le client lors de la commande Colissimo Expert et remis contre signature. Si vous n'êtes pas présent lors de la livraison, le colis sera alors stocké au bureau de poste le plus proche tel que mentionné sur l'avis de passage du facteur. Vous avez la possibilité de faire livrer vos produits à une adresse de livraison autre que celle de votre domicile telle que : famille, amis, lieu de travail... Dans ce cas, il est nécessaire de prévenir la personne qui recevra le colis afin qu'elle puisse en accepter la livraison et signer en votre nom.

#### 4.1 Suivi de colis

Il vous est possible de suivre la livraison de votre colis depuis le site de Colissimo accessible via [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr). CEZZER ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Le client, ou la personne domicilié(e) à l'adresse désignée par le client pour livrer le produit, doit vérifier la conformité de la marchandise et de son état général à la réception de cette marchandise. Si l'emballage paraît détérioré par le transport, le client peut refuser la livraison. Le transporteur avisera alors CEZZER de ce fait et CEZZER réexpédiera la marchandise au client dans les plus brefs délais et ceci sans frais. Toute livraison acceptée par le client le sera définitivement et ne pourra pas faire l'objet de réclamations auprès de CEZZER. Toute anomalie nécessitant un remboursement, un échange ou l'intervention de CEZZER, doit être signalée via la rubrique «Aide en ligne-SAV» du site Internet CEZZER ([www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr)).

### ARTICLE 5 : Paiement

Deux modes de paiement sont proposés en fonction du montant des achats :

- Paiement comptant par carte bancaire.
- Usage de facilités de paiement.

Seul le paiement par carte bancaire (carte Bleue, Visa, Master Card) est accepté en tant que moyen de paiement des produits CEZZER. Le règlement des achats s'effectue en ligne et en Euros par carte bancaire selon le protocole sécurisé SSL (Secure Socket Layer), via le tiers de confiance EXPERIAN-PAYLINE et ne transmet jamais en clair sur le réseau Internet. Lorsque vous appuyez sur le bouton «Valider», Experian Payline vérifie à la fois la validité du numéro de carte bancaire mais aussi la validité du compte bancaire associé. La transaction bancaire est directement effectuée auprès de votre banque. CEZZER n'a en aucun cas accès aux coordonnées bancaires de ses clients, et ne les conserve pas sur ses serveurs. C'est pourquoi, elles vous sont redemandées à chaque nouvel achat sur notre site. Le paiement de la totalité de la commande (produits, transport) devra être acquitté avant l'expédition de la marchandise. La commande est confirmée dès validation du paiement effectué par carte bancaire.

### 5.1 Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de CEZZER jusqu'à l'encaissement complet du montant des achats.

### 5.2 Facilité de paiement

Il vous est possible d'acheter votre (vos) produit(s) en bénéficiant de facilités de paiement via notre partenaire CETELEM. Pour bénéficier des conditions particulières «CETELEM Presto», il vous suffit de suivre la procédure d'achat décrite sur le site [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr) et de vous laisser guider.

Cetelem Presto vous propose des facilités de paiement en 3, 5 ou 10 mois en quelques clics :

Pour tout achat de 150 € à 1 500 €, simulez les mensualités de votre crédit affecté sur les fiches produit. Choisissez Cetelem Presto sur la page de paiement de votre commande sur CEZZER. Cliquez sur le crédit le mieux adapté à vos envies et à votre budget. Le taux effectif global fixe au 01/04/2008 est de 11.57 %.

Complétez votre demande de crédit affecté en ligne et recevez immédiatement une réponse de principe. Demandez la livraison express de votre commande en signant en ligne une offre de facilité de paiement en 2 fois (sous réserve de l'éligibilité de votre dossier) et votre commande sera confirmée immédiatement. A réception de votre contrat de crédit affecté renvoyez-le signé, accompagné des pièces justificatives, sous 30 jours. A défaut, ou en cas de refus de votre demande de crédit affecté après étude définitive, votre commande sera réglée par prélèvement en deux fois sur votre compte bancaire. Dans ce dernier cas, une participation forfaitaire sera prélevée sur le premier des 2 prélèvements à hauteur de : 2 € pour un achat à crédit compris entre 150 à 300,99 €, 3 € pour un achat à crédit compris entre 301 à 700,99 €, 4 € pour un achat à crédit compris entre 701 et 1 000,99 € et 5 € pour un achat compris entre 1 001 et 1500 €.

Exemple de financement de votre commande :

En 5 mois : pour un achat de 199 € et un crédit affecté de 199 € sur 5 mois au TEG fixe de 11,57 %, 5 mensualités de 40,90 € hors assurance facultative, coût total du crédit : 5,50 €, coût total de l'achat à crédit 204,50 €.

En 10 mois : pour un achat de 199 € et un crédit affecté de 199 € sur 10 mois au TEG fixe de 11,57 %, 10 mensualités de 20,92 € hors assurance facultative, coût total du crédit : 10,20 €, coût total de l'achat à crédit 209,20 €.

Sous réserve d'acceptation par Cetelem - Société anonyme au capital de 435 903 804 €.- 542 097 902 RCS Paris - Siège social : 5, avenue Kléber 75116 Paris.

### 5.3 Sécurité et confidentialité

#### Achat 100 % sécurisé :

Toutes vos transactions d'achat se déroulent dans un strict cadre de confidentialité et de cryptage. Une fois vos coordonnées bancaires enregistrées auprès de CEZZER, aucun numéro de carte bancaire ou de compte ne vous sera demandé.

#### Un paiement sécurisé et anonyme :

Afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données bancaires liées aux moyens de paiement, les commandes passées sur le service sont sécurisées et cryptées par le système SSL via le tiers de confiance EXPERIAN-PAYLINE.

#### Confidentialité :

Les numéros de cartes bancaires ne sont en aucun cas stockés ou conservés ni par CEZZER ni aucun partenaire. Seul EXPERIAN-PAYLINE conserve les données bancaires de l'utilisateur pour les paiements récurrents.

### ARTICLE 6 : Confidentialité

En passant des commandes sur le site [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr), le client autorise CEZZER à collecter certaines informations le concernant et qui ne seront utilisées qu'à titre interne (traitement de commande, expédition, information client). Le client est informé, lors de ces questionnaires, de son droit d'accès et de rectifications aux données le concernant modifiables au travers de la rubrique «Mon compte» du site [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr). Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. CEZZER est le destinataire des données en rapport avec votre commande. La non-transmission de ces données empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en vous connectant sur votre compte sur [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr).

### ARTICLE 7 : Droit de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la réception de la marchandise pour retourner les produits ne lui convenant pas. Tout retour devra être signalé dès le jour du refus auprès de CEZZER dans la rubrique «Aide en ligne-SAV» du site [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr). Un numéro de dossier sera alors attribué. Seuls seront acceptés et remboursés les produits retournés complets, dans

leur emballage d'origine intact accompagnés d'une copie de la facture. CEZZER ne vendant que des produits neufs, tout produit détérioré ou abîmé ne pouvant être revendu en l'état ne sera pas remboursé ni échangé. Les frais de livraison et de retour seront pris en charge par CEZZER.

### ARTICLE 8 : Garantie-Retour de marchandise

Les produits achetés sur CEZZER peuvent donner droit à une garantie. Celle-ci est indiquée sur la fiche article des produits présentée sur le site. Pour tout problème ou panne sur un produit vous pouvez contacter CEZZER en utilisant la rubrique «Aide en ligne-SAV» du site [www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr).

Tout retour doit faire l'objet de l'accord préalable de CEZZER et est toujours aux frais du client. Tout retour doit comporter une copie de la facture, ainsi qu'un courrier indiquant le numéro de dossier CEZZER, le nom et l'adresse du client et une note en détaillant avec précision les raisons du retour. La procédure de demande de retour doit être intégralement respectée par le client, faute de quoi le produit ne sera pas accepté en réparation et sera renvoyé en l'état.

D'une manière générale, CEZZER ne pourra être tenu pour responsable des dommages occasionnés sur le produit à la suite de catastrophes naturelles, incendie, foudre, mauvaise utilisation, mauvais traitement, négligence, manipulation ou installation incorrecte, réparation non autorisée, modification ou accident. Les garanties contractuelles ne s'appliquent pas dans les cas suivants :

- lors du remplacement des consommables (batteries,...),
- lors d'une utilisation anormale ou non conforme des produits ou soumis à un courant ou une tension électrique incorrecte, à tout produit comportant un numéro de série endommagé ou falsifié et/ou à tout produit dépourvu de garantie ou de numéro de série.
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par CEZZER,
- les défauts et leurs conséquences liés à la non-conformité d'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

### ARTICLE 9 : Force majeure

CEZZER ne sera responsable de la non-exécution de ses obligations si cette inexécution résulte d'un fait indépendant de sa volonté et échappant à son contrôle. Seront considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières.

### ARTICLE 10 : Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France (inclus Monaco). L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité avec du matériel dont la provenance n'est pas CEZZER, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de CEZZER.

### ARTICLE 11 : Attribution de juridiction

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux de Brest (France) seront seuls compétents.

## Conditions générales de vente et de locations de contenus Vidéo CEZZER® - TF1VISION

TF1 VIDEO et CEZZER sont heureux de vous proposer un service de vidéoclub CEZZER-TF1VISION accessible 24h/24 h et 7j/7. Vous choisissez votre programme et suite au paiement, sécurisé, vous en disposez comme vous le souhaitez selon 2 modes :

- Location des films «Box Office» en accès immédiat. Cette offre vous permet de visualiser immédiatement un titre pour une durée de 3 à 48 heures (en fonction des genres) dans une fenêtre de 30 jours. Ce programme est accessible pendant la durée mentionnée sur la fiche du film sélectionné.
- Location des films à partir du catalogue : cette offre vous permet de sélectionner un titre dans le catalogue TF1 VISION et de le visualiser une fois téléchargé sur votre CEZZER HD40.

### Sécurité et confidentialité

#### Achat 100 % sécurisé :

Toutes vos transactions d'achat se déroulent dans un strict cadre de confidentialité et de cryptage. Une fois vos coordonnées bancaires enregistrées auprès de CEZZER-TF1VISION, aucun numéro de carte bancaire ou de compte ne vous sera demandé.

#### Un paiement sécurisé et anonyme :

Afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données bancaires liées aux moyens de paiement, les commandes passées sur le service sont sécurisées et cryptées par le système SSL via le tiers de confiance EXPERIAN-PAYLINE.

#### Confidentialité :

Les numéros de cartes bancaires ne sont en aucun cas stockés ou conservés ni par CEZZER ni aucun partenaire. Seul EXPERIAN-PAYLINE conserve les données bancaires de l'utilisateur pour les paiements récurrents.

### ARTICLE 1 : Définitions

**Vidéoclub** : s'entend de la mise à disposition de programmes audiovisuels par le biais d'un signal codé en vue de sa diffusion sur un écran de téléviseur et via le Vidéoclub CEZZER HD40, dans le cadre familial et par la personne qui en demande le visionnage, en contrepartie du paiement du prix de ce programme.

**Programme** : s'entend des programmes audiovisuels tels que : films, téléfilms, documentaires, séries animées, séries TV, concerts, etc, disponibles au travers du service CEZZER-TF1VISION.

**Locations** : s'entend de la location d'un programme présent sur le disque dur du Vidéoclub CEZZER HD40. L'utilisateur peut louer un programme dont les droits sont ouverts pour 3h à 48h (en fonction des genres) dans une fenêtre de 30 jours.

**Utilisateur** : s'entend de toute personne physique domiciliée en France Métropolitaine (Corse incluse) qui, s'étant enregistrée auprès de CEZZER, a accès au catalogue CEZZER-TF1VISION utilisable dans le cadre d'un usage strictement privé par l'intermédiaire du Vidéoclub CEZZER HD40.

**Tarifs** : TF1 VIDEO se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Néanmoins les tarifs seront facturés sur le prix en vigueur à la date de l'acte de location ou de réservation.

### ARTICLE 2 : Objet

CEZZER met à la disposition des utilisateurs un service de vidéoclub en partenariat avec TF1 VISION. Ce service est assuré par TF1VIDEO - 305 Avenue Le Jour Se Lève - 92100 BOULOGNE BILLANCOURT.

Le service donne accès à des programmes en vidéo à la demande proposés en visionnage immédiat, temporaire, à partir du Vidéoclub CEZZER HD40 de l'utilisateur.

La durée de mise à disposition des Programmes varie en fonction des droits acquis par TF1 VIDEO. L'information sur la durée de la période de visionnage est accessible sur la fiche de présentation du programme (après la location).

TF1 VIDEO donne accès à l'utilisateur au visionnage immédiat d'un programme classé selon les catégories suivantes :

- Nouveautés Films : longs métrages non classés X sortis en salle depuis 33 semaines au moins
- Catalogue : autres longs métrages non classés X
- Adultes : films classés « interdits au moins de 18 ans »
- Hors films : tout programme ou groupe de programmes en dehors des catégories.

### ARTICLE 3 : Conditions d'accès au service et validation de l'inscription de l'utilisateur

Pour avoir accès au service CEZZER-TF1VISION, il est indispensable d'avoir acquis un Vidéoclub CEZZER HD40 et d'avoir activé le service de location sur le site de CEZZER ([www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr) - rubrique «Mon compte»). En activant le service de location CEZZER-TF1VISION, l'utilisateur accepte les présentes conditions générales de ventes pleinement et sans restriction.

L'accès au service CEZZER-TF1VISION s'effectue directement à partir du Vidéoclub CEZZER HD40 dont la notice d'installation est disponible sur le site internet de CEZZER ([www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr)) dans la rubrique «Support clients».

Le service nécessite une connexion Internet illimitée avec un débit supérieur ou égal à 512 Kbits/s et cela quel que soit le fournisseur d'accès internet choisi par l'utilisateur ainsi qu'un modem routeur avec au moins une sortie Ethernet disponible.

### ARTICLE 4 : Diffusion du programme

Après enregistrement au service de vidéoclub CEZZER-TF1VISION et validation de l'inscription, l'utilisateur pourra dès réception de son Vidéoclub CEZZER HD40 et moyennant paiement, accéder à la location du programme qui sera disponible pour visionnage sur une période de temps définie dans l'offre commerciale. Dans le but de protéger les mineurs, CEZZER vous permet d'activer un code parental sur votre Vidéoclub CEZZER HD40. Ce code parental, qui interdit l'accès aux films de la catégorie «Adultes» est désactivé à la livraison du CEZZER HD40. Pour l'activer, veuillez vous reporter à la notice d'utilisation disponible sur le site internet ([www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr)) rubrique «Support clients».

### ARTICLE 5 : Durée

La location temporaire permet la visualisation d'un programme choisi pendant une durée maximale précisée dans l'offre commerciale et variable selon les programmes.

### ARTICLE 6 : Territoire

Seules peuvent utiliser le service, les personnes résidant sur le territoire français (uniquement France métropolitaine, Corse incluse) disposant d'une adresse IP française.

### ARTICLE 7 : Paiement

Le règlement des locations s'effectue automatiquement depuis le Vidéoclub CEZZER HD40 par prélèvement automatique sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été communiquées par l'utilisateur lors de l'activation du service décrite dans l'article 3 et selon le mécanisme bancaire sécurisé Experian Payline. Seuls les organismes bancaires possèdent les coordonnées bancaires de l'utilisateur. Aucune donnée bancaire n'est stockée chez CEZZER, TF1VIDEO ou TF1 ou sur le site CEZZER ([www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr)).

A noter, qu'un code promotionnel et/ou un avoir exceptionnel peuvent réduire ou remplacer le règlement par prélèvement. Le programme loué est à la disposition de l'utilisateur dès validation du prélèvement effectué.

### ARTICLE 8 : Résiliation par CEZZER-TF1VISION

CEZZER-TF1VISION se réserve la possibilité de clôturer le compte de l'utilisateur en cas :

- de problème de paiement,
- d'agissements contraires au Code de la propriété intellectuelle,
- de manquement de l'utilisateur à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes Conditions Générales de Vente.

### ARTICLE 9 : Protection du service

Le service est sécurisé grâce à une technologie de cryptage sécurisé.

### ARTICLE 10 : Déclaration auprès de la CNIL

Le site est régulièrement déclaré à la CNIL. TF1 VIDEO et CEZZER traitent les informations concernant les utilisateurs avec la plus grande confidentialité dans le respect de la loi du 6 Janvier 1978 et du 6 août 2004 relative à l'informatique

et aux libertés. Les données saisies par l'utilisateur pourront être utilisées afin de l'informer des nouveautés du site. Sauf avis contraire de l'utilisateur, ces données pourront également être utilisées à des fins de prospection auprès d'autres partenaires commerciaux. Les informations liées au compte bancaire de l'utilisateur restent confidentielles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les utilisateurs disposent à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles les concernant. Le droit d'accès et de rectification prévu à l'article 34 et suivants de la loi précitée s'exerce par courrier à l'adresse :  
CEZZER - 115 RUE CLAUDE CHAPPE - 29280 PLOUZANE.

### **ARTICLE 11 : Service clientèle et support technique**

Pour toute information concernant les produits ou le service CEZZER-TF1VISION, le Service Clientèle de CEZZER est disponible via la rubrique : «Questions-Réponses» du site CEZZER ([www.cezzer.fr](http://www.cezzer.fr)).

### **ARTICLE 12 : Respect des dispositions du code de la propriété intellectuelle**

TF1VIDEO et CEZZER veillent au respect des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle protégeant les auteurs et les titulaires de droits voisins mais ne sauraient être tenus pour responsables d'infractions aux dites dispositions dont TF1VIDEO et CEZZER ne seraient pas les auteurs.

### **ARTICLE 13 : Responsabilité**

CEZZER-TF1VISION ne saurait en aucun cas être tenu responsable en cas de disparition, perte, détérioration et notamment de tout dommage susceptible d'altérer l'équipement de l'utilisateur ainsi que les contenus vidéo loués ou achetés suite à des manipulations illicites.

L'accès au service est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et

de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles. CEZZER-TF1VISION n'est pas tenue de proposer l'ensemble des services et des modes de commercialisation des programmes décrits aux présentes Conditions Générales de Ventes. Sa responsabilité ne pourrait être mise en cause dans ce cas.

La responsabilité de CEZZER-TF1VISION ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les programmes sont diffusés. CEZZER-TF1VISION ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition du service lié à, ou résultant d'un cas de force majeure.

CEZZER-TF1VISION n'a aucune obligation de remplacement des programmes détruits à l'occasion des pannes temporaires ou irrémédiables touchant les Vidéoclubs CEZZER HD40 des utilisateurs et affectant les disques durs sur lesquels sont stockés les programmes téléchargés.

TF1VISION et CEZZER ne fournissent pas de service d'accès au réseau Internet. Ce service doit avoir été contracté, ou être contracté indépendamment de celui offert par la société. En conséquence TF1VISION et CEZZER ne seront pas tenues responsables, sous aucune forme, du mauvais fonctionnement ou de la prestation insuffisante des services d'accès au réseau Internet et/ou de communication avec le Service.

### **ARTICLE 14 : Droit applicable**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

#### **MENTIONS LÉGALES**

Dénomination sociale : CEZZER

SAS au capital de 151 470 euros

RCS : 489 848 382 BREST

Siège social : 115 rue Claude Chappe 29280 PLOUZANE

Hébergement de la plateforme vidéo : NEXEN SERVICES Siège social : 12 rue du moulin des Bruyères 92400 COURBEVOIE

L'éditeur s'engage à respecter l'ensemble des lois concernant la mise en place et l'activité d'un site Internet.